

УТВЕРЖДАЮ:
 Начальник Управления образования
 Администрации Прокопьевского
 муниципального округа
 _____ Е.Г. Титова
 « ____ » _____ 2022г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
 условий осуществления образовательной деятельности
 в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении «Лучшевская начальная общеобразовательная школа»
 на 2022-2023г.г.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия		
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации	
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность (80,21)							
1.1	Информация, установленная нормативно-правовыми актами размещена на стенде в помещении образовательной организации и на официальном сайте организации в информационно-коммуникационной сети Интернет частично.	Разместить на информационных стендах информацию о структуре и об органа управления образовательной организации; руководителе образовательной организации; персональном составе педагогических работников.	01.03.2022	Директор Сорокина Н. И.	Информация размещена	01.02.2022	
1.2		Разместить на сайте ОО в подразделе «Образование» копии адаптированных образовательных программ; информацию о педагогических кадрах	01.02.2022	Директор Сорокина Н. И.	Информация размещена	01.02.2022	
1.3		Добавить на сайте школы в раздел «Основные сведения об ОО» рубрику «Дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование»	01.02.2022	Директор Сорокина Н. И.	Рубрика создана	01.02.2022	
1.4		Разместить информационные стенды школы в доступном для получателей услуг месте	Обновление информации на информационном стенде и сайте	01.03.2022	Директор Сорокина Н. И.	Замечание устранено	01.03.2022
1.5				В течение 10 рабочих дней, после изменения	Директор Сорокина Н. И.	Выполняется регулярно	

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (96,88)						
2.1	Недостаточно современного материально-технического оснащения и учебно-дидактического оборудования.	Приобрести - ноутбуки – 4 шт. - МФУ – 1 шт. - учебники по новым ФГОС	29.12.2023	Директор Сорокина Н. И.	При дополнительном финансировании	
2.2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг ОО	Организовать постоянно действующую «горячую линию» (8-3846-642-738) для родителей (законных представителей) обучающихся по теме «Содержание и качество образовательной деятельности»	31.03.2022	Директор Сорокина Н.И.	Выполнено	31.03.2022
III. Доступность услуг для инвалидов (59,71)						
3.1	Недостаточное оборудование территории, прилегающей к зданиям организации и помещений для обеспечения доступности для инвалидов и обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.	Установить перед крыльцом и перед лестницей тактильный напольный указатель.	до 31.05.2023	Директор Сорокина Н.И.	Установлены пандусы при входе в здание. Оборудован санитарный узел для инвалидов и ОВЗ Установлены кнопки вызова помощи персонала возле входной двери и санузле.	
3.2		Приобрести сменные кресла-коляски	до 29.12.2023	Директор Сорокина Н.И.	Нет необходимости в приобретении	
3.3		Установить адаптированные лифты, поручни	до 29.12.2023	Директор Сорокина Н.И.	Нет необходимости в приобретении	
3.4		Расширить дверные проемы	до 29.12.2023	Директор Сорокина Н.И.	В процессе подготовки	
3.5		Разместить информационную табличку наименования учреждения и режима его работы на высоте 1,2-1,6 м.	до 01.03.2022	Директор Сорокина Н.И.	Размещена информационная табличка с наименованием учреждения и режима его работы на высоте 1,2-1,6 м.	
		Нанести контрастную маркировку краевых ступеней	до 31.08.2022	Директор Сорокина Н. И.	Выполнено	30.08.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (90,00)						
4.1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников МБОУ «Лучшевская НОШ»	Организация и проведение тренингов для педагогических работников МБОУ «Лучшевская НОШ» по профилактике профессионального выгорания	28.03.2022- 01.04.2022	Директор Сорокина Н. И.	Выполняется регулярно	01.04.2022
4.2		Проведение мастер-класса для педагогических работников МБОУ «Лучшевская НОШ» по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия	1 раз в полугодие	Директор Сорокина Н. И..	Выполняется регулярно	

4.3		Проведение инструктажей для дневных сторожей МБОУ «Лучшевская НОШ»	1 раз в полугодие	Ответственный за БЖ Трушина Е. А.	Выполняется регулярно	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (87,50)						
5.1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями ведения образовательной деятельности (не готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым, др.)	Размещение информации о результатах деятельности МБОУ «Лучшевская НОШ» на официальном сайте (олимпиады, конкурсы, спортивные соревнования, выставки, экскурсии и др.)	еженедельно	Учитель Воеводина А. А.	Выполняется регулярно	
5.2		Проведение анкетирования (опроса, др) среди родителей и законных представителей с целью выявления уровня удовлетворенности условиями и режимом работы МБОУ «Лучшевская НОШ»	10.03.2022 далее 1 раз в полугодие	Директор Сорокина Н. И.	Выполняется регулярно	

Директор МБОУ «Лучшевская начальная общеобразовательная школа» Воеводина Анастасия Валерьевна.